

ЕДИНЫЙ ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР

на предоставление коммунальных услуг холодного водоснабжения и водоотведения
на территории Колышлейского района Пензенской области.

п. Колышлей

«12» октября 2023 года

Муниципальное казенное предприятие «Колышлейское ЖКХ» (МКП «Колышлейское ЖКХ»), именуемое в дальнейшем «Ресурсоснабжающая организация» в лице директора Елистратова Вячеслава Александровича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и физические лица, владеющие на праве собственности, а также, пользующиеся на ином законном основании жилыми и нежилыми помещениями на территории Колышлейского района Пензенской области, именуемые в дальнейшем «Потребители», с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий публичный договор является официальным, публичным и безотзывным предложением (офертой) МКП «Колышлейское ЖКХ» заключить договор на указанных в нем условиях, и адресовано физическим лицам, владеющим на праве собственности, а также, пользующимся на ином законном основании жилыми и нежилыми помещениями на территории Колышлейского района Пензенской области.

Настоящая оферта (договор) вступает в силу с момента ее акцепта Потребителем.

Акцептом признается ответ лица, которому адресована оферта, о ее принятии. Акцепт оферты означает, что Потребитель согласен со всеми положениями настоящего предложения, и равносителен заключению единого договора холодного водоснабжения и водоотведения.

Полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты, подтверждающий заключение настоящего Договора, является совершение Потребителем конклюдентных действий, а именно: фактическое подключение к централизованной системе холодного водоснабжения и к централизованной системе водоотведения, а также фактическое пользование коммунальными услугами по холодному водоснабжению и водоотведению, и/или оплата оказанных услуг. Указанные действия свидетельствуют о намерении и о фактическом потреблении таких коммунальных услуг.

По настоящему договору Ресурсоснабжающая организация (далее по тексту – «РСО»), осуществляющая холодное водоснабжение и водоотведение, обязуется подавать Потребителю холодную питьевую воду с использованием централизованной системы водоснабжения, и предоставлять услуги по приему и отводу сточных вод (водоотведению), (далее – коммунальные услуги), а «Потребитель» обязуется своевременно и в полном объеме оплачивать предоставленные коммунальные услуги (в том числе потребляемые при содержании общего имущества в многоквартирном доме), установленные законодательством Российской Федерации и настоящим договором, а также соблюдать иные требования, предусмотренные законодательством Российской Федерации и настоящим договором.

1.2. Потребителю не может быть отказано в предоставлении коммунальных услуг в случае отсутствия заключенного в письменной форме договора, содержащего положения о предоставлении таких услуг.

Любая из сторон имеет право инициировать заключение договора в письменной форме, в установленном законом порядке. При заключении договора в письменной форме, стороны руководствуются соответствующим письменным договором.

1.3. Настоящий Договор составлен в соответствии с нормами Жилищного кодекса РФ, а также, статьями 426, 435, 437, 438, 539-548, главой 39 Гражданского кодекса РФ, Федеральным законом от 07.12.2011 года № 416-ФЗ «О водоснабжении и водоотведении», Федеральным законом от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ «О персональных данных», Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 года № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов» (далее – Правила № 354), Постановлением Правительства РФ от 04.09.2013 года № 776 «Об утверждении Правил организации коммерческого учета воды, сточных вод» (далее-Правила №

776), и иными нормативно-правовыми актами РФ, регулирующими предоставление коммунальных услуг.

1.4. Постановлением Администрации Колышлейского района Пензенской области №338-п от 03 октября 2023 г. Муниципальное казенное предприятие «Колышлейское ЖКХ» определено гарантирующей организацией (поставщиком) в сфере водоснабжения и водоотведения на территории Колышлейского района Пензенской области.

1.5. Настоящий договор считается заключенным с момента подписания Сторонами и действует неопределенный срок. Действие настоящего договора распространяется на ранее возникшие отношения по предоставлению коммунальных услуг холодного водоснабжения и водоотведения.

1.6. Оплата по настоящему договору осуществляется потребителем по тарифам на питьевую воду (питьевое водоснабжение) и по тарифам на водоотведение, устанавливаемым Министерством жилищно-коммунального хозяйства и гражданской защиты населения Пензенской области в соответствии с законодательством РФ.

1.7. Официальная информация о размере тарифов на услуги РСО публикуется в средствах массовой информации, включая интернет, в том числе на официальном сайте Администрации, а также через объявления в местах внесения оплаты за предоставляемые услуги. При изменении тарифов, внесение изменений в настоящий Договор не требуется.

1.8. Качество предоставляемых услуг по водоснабжению и водоотведению должны соответствовать требованиям законодательства РФ в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения. Допускается временное несоответствие качества питьевой воды установленным требованиям, за исключением показателей качества питьевой воды, характеризующих ее безопасность, при этом это качество должно соответствовать пределам, определенным планом мероприятий по приведению качества питьевой воды в соответствии с установленными требованиями. Порядок контроля качества воды осуществляется РСО в соответствии с требованиями законодательства РФ.

1.9. Местом исполнения обязательств РСО является точка на границе эксплуатационной ответственности РСО, если иное не предусмотрено письменным договором с потребителем и (или) актом разграничения эксплуатационной ответственности. Границы балансовой и эксплуатационной ответственности сторон определяются в соответствии с действующим законодательством.

1.10. Коммунальные услуги предоставляются потребителям начиная с установленного законодательством Российской Федерации момента, а именно:

- с момента возникновения права собственности на жилое помещение - собственнику жилого помещения и проживающим с ним лицам;

- с момента предоставления жилого помещения жилищным, жилищно-строительным кооперативом - члену жилищного, жилищно-строительного кооператива и проживающим с ним лицам;

- со дня заключения договора найма - нанимателю жилого помещения по такому договору и проживающим с ним лицам;

- со дня заключения договора аренды - арендатору жилого помещения и проживающим с ним лицам;

- со дня выдачи застройщику (лицу, обеспечивающему строительство многоквартирного дома) разрешения на ввод многоквартирного дома в эксплуатацию - застройщику (лицу, обеспечивающему строительство многоквартирного дома) в отношении помещений в многоквартирном доме, не переданных им иным лицам по передаточному акту или иному документу о передаче;

- со дня выдачи застройщику (лицу, обеспечивающему строительство многоквартирного дома) разрешения на ввод многоквартирного дома в эксплуатацию, но не ранее принятия помещения в этом доме по передаточному акту или иному документу о передаче, - лицу, принявшему от застройщика (лица, обеспечивающего строительство многоквартирного дома) указанное помещение по передаточному акту или иному документу о передаче;

1.11. Фактическое оказание коммунальных услуг осуществляются с момента непосредственного или опосредствованного подключения (технологического присоединения)

жилого или нежилого помещения к централизованной системе соответствующего коммунального ресурса (услуги).

1.12. Расчетным периодом для оплаты коммунальных услуг является один календарный месяц (далее - расчетный период).

1.13. Способы доставки платежных документов для оплаты услуг, извещений, предупреждений, уведомлений, исковых заявлений, иных судебных документов:

а) по почтовому адресу жилого помещения потребителя путем вручения потребителю под расписку или путем направления по почте заказным письмом (с уведомлением о вручении);

б) по адресу электронной почты, предоставленный абонентом (без направления копии на бумажном носителе);

Платежные документы на оплату коммунальных услуг, предупреждения и уведомления, направленные по электронной почте, считаются надлежащим образом доставленными на следующий календарный день после:

- отправления ресурсоснабжающей организацией на адрес электронной почты, предоставленный потребителем.

1.13.1 Платежный документ направляется потребителю не позднее 5 числа месяца, следующего за истекшим месяцем.

1.13.2. РСО вправе использовать дополнительные способы для доставки предупреждений, уведомлений:

- включение в платежный документ для внесения платы за коммунальные услуги текста соответствующего предупреждения (уведомления);

- передача предупреждения (уведомления) посредством смс сообщения по сети радиотелефонной связи на пользовательское оборудование потребителя;

- телефонный звонок в том числе, передача потребителю голосовой информации по сети фиксированной телефонной связи;

- иной способ уведомления, подтверждающий факт и дату его получения потребителем.

2. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

2.1. Оплата коммунальной услуги по настоящему Договору производится Потребителем наличным или безналичным способом. Оплата может осуществляться через платежного агента, банковского платежного агента, банковского оператора либо другими законными способами, в т.ч. с использованием интернета и мобильных приложений.

При оплате путём внесения наличных денежных средств в кассу РСО потребитель освобождается от уплаты комиссии. Потребитель вправе осуществлять предварительную оплату коммунальных услуг в счет будущих расчетных периодов.

2.2. Оплата коммунальной услуги по настоящему Договору вносится Потребителем в срок установленный законодательством, в месяц, следующий за расчетным, за который производится оплата.

Датой оплаты считается дата внесения в кассу, дата внесения оплаты платежному агенту, дата внесения банковскому платежному агенту или дата поступления на расчетный счет ресурсоснабжающей организации при использовании других способов оплаты.

2.3. В случае, если при оплате потребитель не указал какой расчетный период подлежит оплате, исполненное засчитывается в счет обязательства (периода), срок исполнения которого наступил ранее.

Очередность погашения обязательств при уплате коммунальных платежей:

- издержки Ресурсоснабжающей организации по уплате госпошлины (при обращении в суд);
- основная сумма долга;
- пени за просрочку платежа.

2.4. Потребители, несвоевременно и (или) не полностью внесшие плату, обязаны уплатить пени в размере 1/300 ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации, действующей на день фактической оплаты, от не выплаченной в срок суммы за каждый день просрочки начиная с тридцать первого дня, следующего за днем наступления установленного срока оплаты, по день фактической оплаты, произведенной в течение девяноста календарных дней со дня наступления установленного срока оплаты, либо до истечения

девяносто календарных дней после дня наступления установленного срока оплаты, если в девяностодневный срок оплата не произведена. Начиная с девяносто первого дня, следующего за днем наступления установленного срока оплаты, по день фактической оплаты пени уплачиваются в размере 1/130 ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации, действующей на день фактической оплаты, от не выплаченной в срок суммы за каждый день просрочки. Увеличение установленных настоящей частью размеров пеней не допускается.

2.5. Объемы предоставленной коммунальной услуги определяются по показаниям приборов учета холодного водоснабжения, которые были приняты к учету РСО (на основании акта ввода в эксплуатацию прибора учета и акта опломбировки). При этом, к использованию допускаются приборы учета утвержденного типа и прошедшие поверку в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации об обеспечении единства измерений.

2.6. При определении объема коммунальной услуги, показания приборов учета, переданные потребителем не позднее 25-го числа расчетного периода, учитываются в расчетном периоде в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

2.7. При отсутствии прибора учета объем коммунальной услуги определяется по установленным для населения нормативам потребления, и зависит от тарифа и количества проживающих лиц (зарегистрированных, временно зарегистрированных), с учётом поливных площадей, личного подсобного хозяйства, транспорта и пр. При не предоставлении Потребителем документов, подтверждающих площадь полива, при расчете учитывается площадь всей территории земельного участка.

При отсутствии постоянно и временно проживающих в жилом помещении граждан объем оказанных услуг рассчитывается с учетом количества собственников такого помещения.

2.8. Неиспользование собственниками, нанимателями и иными лицами помещений не является основанием невнесения платы за коммунальные услуги.

3. ПОРЯДОК УСТАНОВЛЕНИЯ ФАКТА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ НЕНАДЛЕЖАЩЕГО КАЧЕСТВА

3.1. Если в ходе проверки между потребителем (или его представителем) и ресурсоснабжающей организацией, иными заинтересованными участниками проверки возник спор относительно факта нарушения качества коммунальной услуги и (или) величины отступления от установленных параметров качества коммунальной услуги, то потребитель и РСО, иные заинтересованные участники проверки определяют порядок проведения дальнейшей проверки качества коммунальной услуги.

При предоставлении в расчетном периоде потребителю коммунальной услуги ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, а также при перерывах в предоставлении коммунальной услуги для проведения ремонтных и профилактических работ в пределах установленной продолжительности перерывов, размер платы за такую коммунальную услугу за расчетный период подлежит уменьшению вплоть до полного освобождения потребителя от оплаты такой услуги.

При перерывах в предоставлении коммунальной услуги, превышающих установленную продолжительность, а также при перерывах в предоставлении коммунальной услуги для проведения ремонтных и профилактических работ в пределах установленной продолжительности перерывов размер платы за такую коммунальную услугу, рассчитываемый при отсутствии прибора учета соответствующего вида коммунального ресурса, снижается на размер платы за объем не предоставленной коммунальной услуги.

При обнаружении РСО факта предоставления коммунальной услуги ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность РСО регистрирует такие факты дату, время начала и причины нарушения качества коммунальной услуги (если они известны). Если исполнителю причины, нарушения качества коммунальной услуги неизвестны он обязан согласовать с потребителем дату и время проведения проверки факта нарушения качества коммунальной услуги. По окончании проверки составляется акт проверки.

4. ОСНОВАНИЯ И ПОРЯДОК ОГРАНИЧЕНИЯ И ПРИОСТАНОВЛЕНИЯ

4.1. РСО ограничивает или приостанавливает предоставление коммунальной услуги без предварительного уведомления потребителя в случае:

а) возникновения или угрозы возникновения аварийной ситуации в централизованных сетях инженерно-технического обеспечения, по которым осуществляются холодное водоснабжение - с момента возникновения или угрозы возникновения такой аварийной ситуации;

б) возникновения стихийных бедствий и (или) чрезвычайных ситуаций, а также при необходимости их локализации и устранения последствий - с момента возникновения таких ситуаций, а также с момента возникновения такой необходимости;

в) выявления факта несанкционированного подключения внутриквартирного оборудования потребителя к внутридомовым инженерным системам или централизованным сетям инженерно-технического обеспечения - с момента выявления несанкционированного подключения;

г) получения ресурсоснабжающей организацией предписания органа, уполномоченного осуществлять государственный контроль и надзор за соответствием внутридомовых инженерных систем и внутриквартирного оборудования установленным требованиям, о необходимости введения ограничения или приостановления предоставления коммунальной услуги, в том числе предписания исполнительного органа субъекта Российской Федерации, уполномоченного на осуществление государственного контроля за соответствием качества, объема и порядка предоставления коммунальных услуг установленным требованиям, о неудовлетворительном состоянии внутридомовых инженерных систем (за техническое состояние которых отвечает собственник жилого дома) или внутриквартирного оборудования, угрожающем аварией или создающем угрозу жизни и безопасности граждан, - со дня, указанного в документе соответствующего органа.

4.2. РСО ограничивает или приостанавливает предоставление коммунальной услуги, предварительно уведомив об этом потребителя, в случае:

а) неполной оплаты потребителем коммунальной услуги в порядке и сроки, которые установлены Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов;

б) проведения планово-профилактического ремонта и работ по обслуживанию централизованных сетей инженерно-технического обеспечения - через 10 рабочих дней после письменного предупреждения (уведомления) потребителя.

Под неполной оплатой потребителем коммунальной услуги понимается наличие у потребителя задолженности по оплате 1 коммунальной услуги в размере, превышающем сумму 2 месячных размеров платы за коммунальную услугу, исчисленных исходя из норматива потребления коммунальной услуги независимо от наличия или отсутствия индивидуального или общего (квартирного) прибора учета и тарифа (цены) на соответствующий вид коммунального ресурса, действующих на день ограничения предоставления коммунальной услуги, при условии отсутствия заключенного потребителем-должником с исполнителем соглашения о погашении задолженности и (или) при невыполнении потребителем-должником условий такого соглашения.

4.3. В соответствии с п. 119 Правил "О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов" в случае неполной оплаты потребителем коммунальной услуги вправе после предупреждения (уведомления) потребителя-должника ограничить или приостановить предоставление такой коммунальной услуги в следующем порядке:

а) исполнитель направляет потребителю-должнику предупреждение (уведомление) о том, что в случае непогашения задолженности по оплате коммунальной услуги в течение 20 дней со дня доставки потребителю указанного предупреждения (уведомления) предоставление ему такой коммунальной услуги может быть сначала ограничено, а затем приостановлено либо при отсутствии технической возможности введения ограничения приостановлено без предварительного введения ограничения. Предупреждение (уведомление) доставляется потребителю путем вручения потребителю-должнику под расписку, или направления по почте заказным письмом (с уведомлением о вручении), или путем включения в платежный документ

для внесения платы за коммунальные услуги текста соответствующего предупреждения (уведомления), или иным способом уведомления, подтверждающим факт и дату его получения потребителем, в том числе путем передачи потребителю предупреждения (уведомления) посредством смс сообщения по сети радиотелефонной связи на пользовательское оборудование потребителя, телефонного звонка, сообщения электронной почты или через личный кабинет потребителя в государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства либо на официальной странице исполнителя в сети Интернет, передачи потребителю голосовой информации по сети фиксированной телефонной связи;

б) при непогашении потребителем-должником задолженности в течение установленного в предупреждении (уведомлении) срока исполнитель при наличии технической возможности вводит ограничение предоставления указанной в предупреждении (уведомлении) коммунальной услуги;

в) при непогашении образовавшейся задолженности в течение установленного в предупреждении (уведомлении) срока и при отсутствии технической возможности введения ограничения, либо при непогашении образовавшейся задолженности по истечении 10 дней со дня введения ограничения предоставления коммунальной услуги ресурсоснабжающая организация приостанавливает предоставление такой коммунальной услуги, за исключением холодного водоснабжения в многоквартирных домах.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. РСО обязана:

а) предоставлять Потребителю коммунальную услугу с использованием централизованной системы водоснабжения до границы эксплуатационной ответственности потребителя и ресурсоснабжающей организации;

б) принимать от потребителя показания индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета (далее - приборы учета), в том числе способами, допускающими возможность удаленной передачи сведений о показаниях приборов учета (телефон, сеть Интернет и др.), использовать полученные до 25-го числа расчетного периода показания приборов учета при расчете размера платы за услугу по холодному водоснабжению за тот расчетный период, за который были сняты показания, проводить проверки состояния указанных приборов учета и достоверности предоставленных потребителем сведений об их показаниях в порядке, предусмотренном Правилами предоставления коммунальных услуг;

в) производить расчет и перерасчет размера платы за предоставленную коммунальную услугу в порядке, установленным Правилами предоставления коммунальных услуг;

г) соблюдать специально установленные сроки для ответов на претензии, обращения и заявления, а также, общий срок для ответа на обращения граждан – до 30 календарных дней, предусмотренный ФЗ от 2 мая 2006 г. N 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;

д) принимать сообщения потребителей о факте предоставления коммунальной услуги ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, организовывать и проводить проверку такого факта с составлением соответствующего акта проверки;

е) информировать потребителей в порядке и сроки, установленные Правилами предоставления коммунальных услуг, о причинах и предполагаемой продолжительности предоставления коммунальной услуги ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность;

ж) информировать потребителя, в т.ч. через средства массовой информации, о дате начала проведения планового перерыва в предоставлении коммунальной услуги не позднее чем за 10 рабочих дней до начала перерыва;

з) производить подключение объектов «Потребителя» к централизованной системе холодного водоснабжения на основании проектно-сметной и проектной документации за счет средств Потребителя;

и) осуществлять надзор за состоянием водопроводных и водоотводящих сетей, находящихся в эксплуатационной ответственности Ресурсоснабжающей организацией, своевременно

принимать меры по устранению недостатков по поступившим заявкам в аварийно-диспетчерскую службу;

к) Направлять Потребителям платежные документы об оплате за коммунальные услуги в соответствии с действующим законодательством.

л) нести иные обязанности, предусмотренные законодательством Российской Федерации

5.2. РСО имеет право:

а) приостанавливать или ограничивать предоставление услуги по основаниям и в порядке, которые установлены законодательством Российской Федерации;

б) устанавливать количество граждан, проживающих (в том числе временно) в занимаемом потребителем жилом помещении, в случае если жилое помещение не оборудовано индивидуальными или общими (квартирными) приборами учета, и составлять акт об установлении количества таких граждан;

в) привлекать на основании соответствующего договора, содержащего условие об обеспечении требований законодательства Российской Федерации о защите персональных данных, организацию или иное лицо для:

- для доставки платежных документов потребителям;

- размещению актуальной информации в отношении помещений в соответствующих многоквартирных домах в Государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства;

г) требовать своевременного внесения платы за предоставленную услугу;

д) требовать уплаты пени за несвоевременную оплату предоставленной услуги;

е) требовать уплаты по исполненному договору технологического присоединения (подключения), ремонта, отключения;

ж) обращаться в судебные органы для принудительного взыскания задолженности;

з) осуществлять контроль за наличием самовольного пользования и (или) самовольного подключения потребителя к централизованной системе холодного водоснабжения и к централизованной системе водоотведения, и принимать меры по предотвращению самовольного пользования и (или) самовольного подключения потребителя к таким централизованным системам, а также, применять предусмотренные законом санкции, в случае несанкционированного подключения или самовольного пользования;

и) осуществлять контроль за правильностью осуществления потребителем учета объемов предоставленных услуг;

к) иметь беспрепятственный доступ к водопроводным и канализационным сетям, приборам учета (узлам учета) и иным устройствам, которыми потребитель владеет и пользуется на праве собственности или на ином законном основании и (или) которые находятся в границах его эксплуатационной ответственности.

л) требовать допуска в заранее согласованное с потребителем время, но не чаще 1 раза в 3 месяца, в занимаемое потребителем жилое помещение представителей ресурсоснабжающей организации (в том числе работников аварийных служб), а для выполнения необходимых ремонтных работ и проверки устранения недостатков предоставления коммунальных услуг - по мере необходимости, а для ликвидации аварий - в любое время;

м) требовать от потребителя полного возмещения убытков, возникших по его вине, в случае невыполнения обязанности допускать в занимаемое им жилое помещение представителей ресурсоснабжающей организации (в том числе работников аварийных служб);

н) уведомлять потребителя о наличии задолженности по оплате коммунальных услуг или задолженности по уплате неустоек (штрафов, пеней) посредством передачи смс-сообщения, телефонного звонка, сообщения электронной почты;

о) требовать от потребителя реализации мероприятий, направленных на достижение установленных нормативов водоотведения по объему и составу сточных вод, а также соблюдения требований, установленных в целях предотвращения негативного воздействия на работу централизованной системы водоотведения;

п) запрашивать актуальную информацию о собственнике либо об изменении назначения помещения, об индивидуальных приборах учета, установленных в жилых помещениях и другой информации, необходимой для надлежащего исполнения РСО принятых на себя обязательств в соответствии с настоящим Договором;

р) осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации и настоящим договором.

5.3. Потребитель обязан:

а) своевременно и в полном объеме вносить ресурсоснабжающей организации плату за предоставленную коммунальную услугу в сроки и в порядке, которые установлены законодательством Российской Федерации;

б) информировать ресурсоснабжающую организацию об увеличении или уменьшении числа граждан, проживающих (в том числе временно) в занимаемом им жилом помещении, не позднее 5 рабочих дней со дня произошедших изменений, в случае если жилое помещение не оборудовано индивидуальным или общим (квартирным) прибором учета. Все изменения в лицевой счёт вносятся с момента подачи заявления с приложением подтверждающих документов, без оформления дополнительного соглашения к договору;

в) при изменении площади полива письменно уведомлять Ресурсоснабжающую организацию с предоставлением необходимых подтверждающих документов;

г) использовать приборы учета утвержденного типа, соответствующие законодательству о единстве измерений и прошедшие поверку, обеспечивать проведение таких поверок в установленные законом сроки;

д) обеспечивать сохранность пломб и знаков поверки на приборах учёта, узлах учёта и других устройствах, находящихся в границах его эксплуатационной ответственности, соблюдать температурный режим в помещении, где расположен узел учёта холодной воды (не менее +5 С), обеспечивать защиту такого помещения от несанкционированного проникновения, попадания грунтовых, талых и дождевых вод, гидроизоляцию помещения, где расположен узел учёта холодной воды, содержать указанные помещения в чистоте, не допускать хранения предметов, препятствующих доступу к узлам и приборам учёта, а также механических, электромагнитных или иных воздействий, которые могут искажать показания приборов учёта;

е) в случае выхода прибора учета из строя (неисправности), в том числе, неотображения прибором учета результатов измерений, нарушения контрольных пломб и (или) знаков поверки, механического повреждения прибора учета, превышения допустимой погрешности показаний прибора учета, истечения межповерочного интервала поверки прибора учета незамедлительно известить об этом ресурсоснабжающую организацию и сообщить показания прибора учета на момент его выхода из строя (возникновения неисправности);

ж) в случае, если требуется проведение демонтажа прибора учета, известить ресурсоснабжающую организацию не позднее чем за 3 рабочих дня до проведения соответствующих работ. Выполнять демонтаж прибора учета, а также его последующий монтаж в присутствии представителей ресурсоснабжающей организации, за исключением случаев, если такие представители не явились к сроку демонтажа прибора учета, указанному в извещении, в этом случае потребитель обязан проводить работы с фотофиксацией, подтверждающей наличие пломбы;

з) не производить несанкционированного подключения к централизованной системе холодного водоснабжения и к централизованной системе водоотведения или самовольное пользование;

и) не допускать возведения построек, гаражей, стоянок транспортных средств, складирования материалов, мусора, выгребных ям, посадок деревьев, а также не осуществлять производство земляных и строительных работ в местах устройства централизованных систем холодного водоснабжения и водоотведения, в том числе в местах прокладки сетей, находящихся в границах его эксплуатационной ответственности, без согласия РСО;

к) не подключать к существующим сетям водоснабжения и водоотведения субабонентов без согласования с Ресурсоснабжающей организацией;

л) уведомлять Ресурсоснабжающую организацию о передаче прав на объекты, в отношении которых осуществляется водоснабжение, устройства и сооружения, предназначенные для подключения (технологического присоединения) к централизованным системам холодного водоснабжения и водоотведения, а также о предоставлении прав владения и (или) пользования такими объектами, устройствами или сооружениями третьим лицам;

м) незамедлительно сообщать Ресурсоснабжающей организации обо всех повреждениях или неисправностях на водопроводных и канализационных сетях, сооружениях и устройствах,

приборах учета, о нарушениях работы централизованных систем холодного водоснабжения и водоотведения, которые могут оказать негативное воздействие на работу централизованной системы водоснабжения и водоотведения и причинить вред имуществу, жизни и здоровью граждан, окружающей среде;

и) беспрепятственно допускать представителей Ресурсоснабжающей организации и/или иных лиц, уполномоченных Ресурсоснабжающей организацией, для снятия показаний приборов учета и распределителей, проверки их состояния, факта их наличия или отсутствия, а также достоверности переданных потребителем сведений о показаниях таких приборов, соответствия фактической численности и количества проживающих (зарегистрированных), проверки жилого помещения его назначению, и иных оснований и условий пользования. Отказ в доступе (недопуск) представителей РСО к приборам учета воды и сточных вод приравнивается к неисправности прибора учета, что влечет за собой применение расчетного способа при определении количества поданной за определенный период холодной воды и принятых сточных вод за весь период нарушения. Продолжительность периода нарушения определяется в соответствии с правилами организации коммерческого учета воды и сточных вод, утверждаемыми Правительством Российской Федерации;

о) производить своевременную и полную оплату за ремонт водопроводных и канализационных сетей, сооружений и устройств, приборов учета водоснабжения и водоотведения в течении 10 дней после выставления счета за выполненные работы, в случае не возможности получения счета сразу лично (командировка, нахождение в больнице, иные причины) документ направляется потребителю заказным письмом.

п) возместить, в соответствии с п. «о» настоящего договора, в полном объеме все расходы, понесенные РСО за устранение самовольного присоединения к сетям водоснабжения и водоотведения, а также расходы, выставленные за водоснабжение, рассчитанное в соответствии с п.16 «Правил организации коммерческого учета воды, сточных вод» от 04.09.2013 № 776. Виновное лицо также может быть привлечено к административной ответственности в соответствии с действующим законодательством.

р) осуществлять организацию и эксплуатацию зон санитарной охраны источников питьевого и хозяйственно-бытового водоснабжения в соответствии с законодательством Российской Федерации о санитарно-эпидемиологическом благополучии населения;

с) соблюдать установленные нормативы допустимых сбросов и лимиты на сбросы сточных вод, соблюдать нормативы по объему и составу отводимых в централизованную систему водоотведения сточных вод, требования к составу и свойствам отводимых сточных вод, установленные в целях предотвращения негативного воздействия на централизованную систему водоотведения;

т) нести иные обязанности, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

5.4. Потребитель имеет право:

а) получать коммунальную услугу надлежащего качества;

б) получать от РСО либо от действующего по её поручению лица (платежного агента, банковского платежного агента) сведения о правильности исчисления предъявленного потребителю к уплате размера платы, наличии (отсутствии) задолженности или переплаты и иной информации, которую ресурсоснабжающая организация обязана предоставить потребителю в соответствии с законодательством РФ;

в) требовать от РСО применение надлежащего тарифа, изменения размера платы за коммунальную услугу в случаях и порядке, которые установлены действующими Правилами предоставления коммунальных услуг;

г) при наличии индивидуального, общего (квартирного) или комнатного прибора учета ежемесячно снимать его показания и передавать полученные показания не позднее 25-го числа текущего расчетного периода;

д) требовать от РСО проведения проверок качества предоставляемой коммунальной услуги в порядке, установленном действующими Правилами, оформления и направления потребителям акта проверки и акта об устранении выявленных недостатков;

е) требовать в случаях и порядке, которые установлены законодательством РФ, изменения размера платы за коммунальную услугу при предоставлении коммунальной услуги

ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность;

ж) осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору в размере и порядке, которые установлены законодательством Российской Федерации.

6.2. Все споры и разногласия, возникающие между сторонами, связанные с исполнением настоящего договора, подлежат досудебному урегулированию в претензионном порядке. Претензия направляется по адресу стороны, указанному в реквизитах договора. Сторона, получившая претензию, в течение 5 рабочих дней со дня ее поступления обязана рассмотреть претензию и дать ответ. В случае не достижения сторонами соглашения спор и разногласия, возникшие в связи с исполнением настоящего договора, подлежат урегулированию в суде в порядке, установленном законодательством Российской Федерации

6.3. Обработка персональных данных потребителя осуществляется ресурсоснабжающей организацией в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных». Потребитель дает согласие на обработку персональных данных (в том числе, фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, место жительства (регистрации), сведения уполномоченных органов о количестве зарегистрированных в жилом помещении, паспортные данные, сведения правоустанавливающих документов в отношении жилых помещений, номер мобильного и (или) стационарного телефона, адрес электронной почты) в соответствии с указанным Федеральным законом и ст. 155 ЖК РФ.

6.4. Настоящий договор подлежит опубликованию на официальном сайте Администрации.

6.5. По вопросам, прямо не урегулированным настоящим договором, стороны руководствуются законодательством Российской Федерации, в т.ч. указанным в п. 1.3 настоящего Договора.

6.6. В настоящей оферте, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

Потребитель - физическое лицо, владеющее на праве собственности, а также, пользующееся на ином законном основании жилым или нежилым помещением, на территории Колышлейского района Пензенской области.

Ресурсоснабжающая организация - Муниципальное казенное предприятие «Колышлейское ЖКХ».

Оферта (публичная оферта) публичное предложение Ресурсоснабжающей организации, адресованное любому физическому лицу, владеющему на праве собственности, а также, пользующемуся на ином законном основании жилым или нежилым помещением на территории Колышлейского района Пензенской области, заключить единый договор холодного водоснабжения и водоотведения на предусмотренных в нем условиях.

Акцепт-полное и безоговорочное принятие Потребителем условий настоящего Договора.

Коммунальные услуги-поставка холодной питьевой воды (холодное водоснабжение) и предоставление услуги по отводу сточных вод (водоотведению).

Реквизиты:

«Ресурсоснабжающая организация»:

МКП «Колышлейское ЖКХ» Адрес: 442830, Пензенская область, р.п. Колышлей, ул. Московская, 20. ОГРН 1045801202831 ИНН 5817004315 КПП 581701001 р/с 40702810048030002216 в Пензенское отделение №8624 ПАО «Сбербанк» в г.Пенза Кор./счет № 30101810000000000635 БИК – 045655635. Эл.почта : arp.kolish@mail.ru

Директор МКП «Колышлейское ЖКХ»

В.А. Елистратов

